

Regulamin rezerwacji kajaków w wypożyczalni KAJAKI.PRO

WSTĘP

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę, prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorców związane z wypożyczaniem kajaków, zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych z nich korzystających oraz zasady wyłączania odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług.

1. Postanowienia ogólne.

1.1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

- 1.1.1. System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego.
- 1.1.2. Umowa zawarta na odległość - umowę zawartą z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
- 1.1.3. Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
- 1.1.4. Usługodawca – Piotr Borowy prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą: PICO Piotr Borowy, Strzelców Kaniowskich 3, 05-250 Radzymin, woj. mazowieckie; NIP: 125-145-30-30, REGON: 142125349, prowadzący wypożyczalnię kajaków kajaki.pro
- 1.1.5. Usługobiorca – podmiot będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, korzystający z usług Usługodawcy, Usługobiorca może być jednocześnie Wypożyczającym lub Organizatorem.
- 1.1.6. Wypożyczający/Organizator – osoba korzystająca z usług wypożyczalni kajaki.pro. Osoba ta może być jednocześnie Usługobiorcą.

Wypożyczalnia kajaków **KAJAKI.PRO**

- 1.1.7. Formularz rejestracji - formularz internetowy zamieszczony na stronach Usługodawcy, wykorzystywany do rejestracji Usługobiorcy w systemie.
- 1.2. Usługobiorca przed skorzystaniem z usług świadczonych przez Usługodawcę, w tym przy użyciu strony, zobowiązany jest zapoznać z niniejszym Regulaminem i potwierdzić, że akceptuje jego warunki.
2. Sposób dokonania rezerwacji.
 - 2.1. Celem dokonania rezerwacji on-line, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługodawca, niezbędne jest skorzystanie z powszechnie używanych przeglądarek internetowych.
 - 2.2. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
 - 2.3. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu.
 - 2.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować czasowe utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z Serwisu teleinformatycznego.
 - 2.5. Rezerwacji kajaków można dokonać:
 - 2.5.1. telefonicznie pod numerem telefonu 507-605-189,
 - 2.5.2. osobiście w siedzibie firmy, ul. Strzelców Kaniowskich 3, 05-250 Radzymin.
3. Proces rezerwacji
 - 3.1. Polega na ustaleniu terminu, miejsca i ilości wypożyczanych kajaków. Usługobiorca zobowiązuje się podać Usługodawcy dane kontaktowe wyrażając tym samym zgodę na ich przetwarzanie w celu wykonania usługi.
 - 3.2. Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych przez Usługobiorcę całkowitą odpowiedzialność ponosi Usługobiorca.
 - 3.3. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłacenie zadatku przez Usługobiorcę na rzecz Usługodawcy.
 - 3.4. Wpłaty zadatku należy dokonać najpóźniej na 7 dni przed terminem wypożyczenia sprzętu. Jeśli do tego terminu jest mniej niż 7 dni zadek należy wpłacić nie później niż w ciągu 12 godzin.
 - 3.5. Wysokość zadatku 25 zł (PLN) za 1 osobę. Pozostała część kwoty jest wpłacana bezpośrednio przed wypożyczeniem kajaków. Cennik usług znajduje się na stronach internetowych www.kajaki.pro.
 - 3.6. Zadek można wpłacić:
 - 3.6.1. Osobiście w siedzibie firmy ul. Strzelców Kaniowskich 3,
 - 3.6.2. Przez formularz zamieszczony na stronie www.kajaki.pro obsługiwany przez system szybkich płatności internetowych Przelewy24,

Wypożyczalnia kajaków **KAJAKI.PRO**

3.6.3. Dokonując wpłaty na rachunek bankowy Usługodawcy: Bank BPH,
95106000760000302001923990, Piotr Borowy, ul. Strzelców Kaniowskich 3, 05-250
Radzymin.

4. Dokonywanie płatności i wystawienie faktury
 - 4.1. Rezerwacja uważana jest za dokonaną wyłącznie po wpłaceniu zadatku w wysokości 25 zł za jedną osobę.
 - 4.2. b. Usługobiorca rezerwujący kajaki może uiścić kwotę z tytułu zadatku, o którym mowa wyżej w formie przelewu bankowego, szybkiego przelewu internetowego obsługiwanego przez serwis Przelewy24.
 - 4.3. Za datę dokonania płatności uznaje się datę uznania rachunku bankowego Usługodawcy, datę odnotowania wpłaty w systemie szybkich płatności internetowych Przelewy 24 poprzez formularz zamieszczony na stronach internetowych www.kajaki.pro na rzecz Usługodawcy lub datę wpłacenia zadatku w gotówce Usługodawcy.
 - 4.4. Usługodawca wystawia Paragony fiskalne i Rachunki za wykonane usługi zgodnie z przepisami obowiązującymi w Polsce.
 - 4.5. W przypadku, gdy Usługobiorca wypożycza kajaki bez wcześniejszej rezerwacji opłatę uiszcza z góry. W tej sytuacji nie stosuje się wpłacania zadatku.
 - 4.6. Brak opłacenia zadatku w terminie określonym w regulaminie „Regulamin rezerwacji kajaków w wypożyczalni kajaki.pro” uznaje się za rezygnację Usługobiorcy z rezerwacji kajaków oraz skutkuje przyjęciem, że pomiędzy stronami nie doszło do skutecznego zawarcia umowy o świadczenie usługi wypożyczenia kajaków.
5. Warunki zmian i anulacji rezerwacji.
 - 5.1. Wyjątkowo – za zgodą Usługodawcy - istnieje możliwość zmiany lub anulowania rezerwacji, jednakże wyłącznie z ważnych powodów, uzasadnionych i udokumentowanych przez Gościa pisemnie na zasadach określonych poniżej.
 - 5.1.1. Warunki anulowania rezerwacji:
 - 5.1.1.1. W przypadku rezygnacji z rezerwacji kajaków Usługobiorca zostanie obciążony opłatą za rezygnację z pobytu w wysokości:
 1. 50% wartości wpłaconego zadatku w przypadku rezygnacji z wynajmu kajaków na 14 dni i więcej przed ustalonym terminem wynajmu.
 2. 100% wartości wpłaconego zadatku w przypadku rezygnacji z wynajmu kajaków na mniej niż 14 dni przed umówionym terminem wynajmu lub braku przybycia bez anulowania rezerwacji.
 - 5.1.2. Opłata za rezygnację będzie potrącona z kwoty wpłacanego zadatku.
 - 5.1.3. Wniosek o anulowanie rezerwacji należy zgłosić telefonicznie i pocztą elektroniczną na adres piotrborowy@o2.pl lub osobiście Usługodawcy.
 6. Warunki zawierania i rozwiązywania umów.

Wypożyczalnia kajaków KAJAKI.PRO

- 6.1. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o wynajem kajaków przez Usługodawcę określone są wyczerpująco w niniejszym regulaminie, poza tymi wypadkami rozwiązanie umowy możliwe jest wyłącznie za porozumieniem stron, dokonany pod rygorem nieważności na piśmie.
- 6.2. Usługobiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy rezerwacji wynajmu kajaków, zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) ("Ustawa o Prawach Konsumenta"). W tym przypadku usługą jest proces rezerwacji sprzętu dla Usługobiorcy. Zadek pokrywa min. koszty obsługi, koszty fiskalne i prowizje serwisu obsługującego płatności.
7. Ochrona danych osobowych
 - 7.1. Za pośrednictwem strony internetowej www.kajaki.pro zbierane są dane poprzez wypełnienie formularzy. Formularz zawiera pola wymagane, których uzupełnienie jest niezbędne i pola dodatkowe, które mogą być wypełnione przez Usługobiorcę. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza.
 - 7.2. Usługobiorca posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, zmiany i usuwania.
 - 7.3. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest całkowicie dobrowolne, przy czym odmowa ich podania w określonych wypadkach może uniemożliwić zawarcie umowy.
 - 7.4. Usługodawca informuje, że na podstawie art. 18 ustawy o ochronie danych osobowych ma prawo do przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy zgodnie i w zakresie określonym w/w ustawą w celach związanych z realizacją rezerwacji on-line.
 - 7.5. Usługobiorcy przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
8. Tryb postępowania reklamacyjnego
 - 8.1. Reklamacje mogą być składane z tytułu:
 - 8.1.1. Niedotrzymania z winy Usługodawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy
 - 8.1.2. Niewykonania, nienależytego wykonania usług lub wadliwego ich rozliczenia.
 - 8.2. Reklamację można wnieść w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym usługa była wykonana lub miała być wykonana.
 - 8.3. Reklamacja powinna:
 - 8.3.1. zostać złożona na adres siedziby Usługodawcy lub mailowo na adres piotrborowy@o2.pl,
 - 8.3.2. zawierać przyczynę złożenia reklamacji oraz określać zakres żądania Usługobiorcy,
 - 8.3.3. zostać podpisana oraz zawierać aktualne dane Usługobiorcy.
9. Postanowienia przejściowe i końcowe

Wypożyczalnia kajaków **KAJAKI.PRO**

- 9.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964r. nr 16, poz.93 z póź. zm.), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002r. Nr 144 poz. 1204 z zm.) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- 9.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, iż do rezerwacji dokonanych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili złożenia zamówienia przez Usługobiorcę.
- 9.3. Data opublikowania regulaminu 28.07.2015 r.